



KALİTE POLİTİKASI

Ulusal ve uluslararası standartlar baz alınarak, hukuki mevzuat çerçevesinde müşterilere zamanında güvenilir hizmeti, bağımsız, tarafsız, gizlilik kurallarına riayet eden, eğitimli, mesleki ve teknik yeterliliğe sahip, kendisini sürekli yenileyen ve geliştiren personel ile sunmak ve hizmetler kapsamındaki konularla ilgili güncel gelişmeleri yakından takip ederek ilgili tarafları bilgilendirmek, yasal gerekliliklere uygun olmak şartıyla, ilgili tüm tarafların beklenti ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sunulan hizmetin kalitesini ve dolayısıyla müşteri memnuniyetini artırmak ve kendimizi sürekli geliştirmek temel politikamızdır.

TS EN ISO/IEC 17021-1 standardı kapsamında TS EN ISO 13485 Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme faaliyetleri, TS EN ISO/IEC 17065 standardı kapsamında ürün belgelendirme faaliyetleri, 93/42/EEC Tıbbi Cihaz Yönetmeliği, 2017/745/EU Tıbbi Cihaz Yönetmeliği, 2006/42/AT Makine Emniyeti Yönetmeliği, 2014/33/AB Asansör Yönetmeliği ve 305/2011/AB Yapı Malzemeleri Yönetmeliği kapsamında ürün belgelendirme faaliyetleri ve TS EN ISO/IEC 17025 standardı kapsamında test faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında, hem yukarıda belirtilen hem de belirtilenlere ek olarak ilgili diğer tüm mevzuat, standart ve rehberlerin şartlarına uygunluğu sağlayarak yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek görev bilincimizdir.

Genel Müdür
Mustafa MEMİŞOĞLU